

IAUD Newsletter vol.14 第7号(2021年10月号)目次

1. IAUD 国際デザイン賞 2020 受賞紹介⑨……………1
2. 衣のUDPJオンラインセミナー「サステナブルなフェーズフリーデザイン」開催…………7
3. 第23回UD検定・初級オンライン開催のご案内……………8
4. IAUD 10月の予定……………8



革新的なUD活動を国際的に表彰

IAUD 国際デザイン賞 2020 受賞紹介⑨

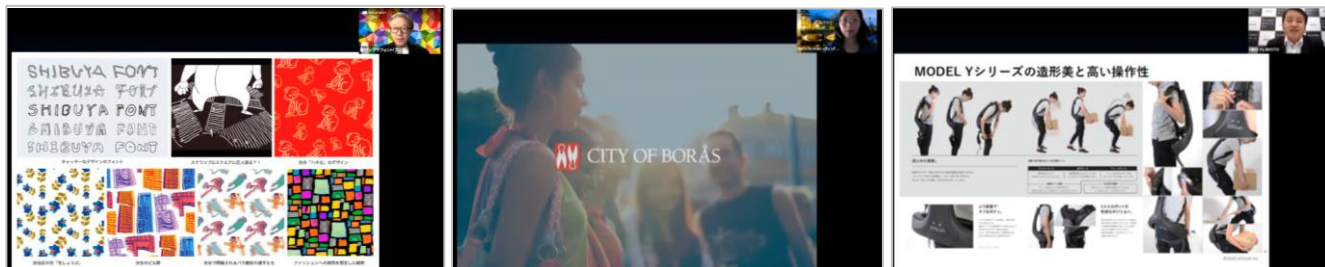
IAUD 国際デザイン賞 2020 受賞紹介の最後となる今回は、サービスデザイン部門金賞を受賞した Shekulo Tov Group (イスラエル)の「The Integrative Unit Model (統合型ユニットモデル)」です。

ロジャー・コールマン審査委員長(英国王立芸術大学院名誉教授)は「The Integrative Unit Model」について、「競争力の高い状況で障害者に雇用の機会を与えた15年の実績のある卓越した持続可能なプロジェクト。雇用とニューロダイバーシティ(神経多様性)に対するUDの境界を広げ、すべての人にデザインの力を実証している」と評価しています。

今号の Newsletter では、「The Integrative Unit Model」を Shekulo Tov Group の Hagar Aloush 氏に紹介していただきます。



審査委員長
コールマン氏



世界13か国約170人の参加者を迎えオンライン開催されたIAUD国際デザイン賞2020表彰式の様子

- ※IAUD 国際デザイン賞 2020 受賞紹介①は[こちら](#)をご覧ください。
- ※IAUD 国際デザイン賞 2020 受賞紹介②は[こちら](#)をご覧ください。
- ※IAUD 国際デザイン賞 2020 受賞紹介③は[こちら](#)をご覧ください。
- ※IAUD 国際デザイン賞 2020 受賞紹介④は[こちら](#)をご覧ください。
- ※IAUD 国際デザイン賞 2020 受賞紹介⑤は[こちら](#)をご覧ください。
- ※IAUD 国際デザイン賞 2020 受賞紹介⑥は[こちら](#)をご覧ください。
- ※IAUD 国際デザイン賞 2020 受賞紹介⑦は[こちら](#)をご覧ください。
- ※IAUD 国際デザイン賞 2020 受賞紹介⑧は[こちら](#)をご覧ください。
- ※IAUD 国際デザイン賞 2020 プレゼンテーション／表彰式開催報告は[こちら](#)をご覧ください。
- ※IAUD 国際デザイン賞 2020 受賞結果は[こちら](#)をご覧ください。
- ※IAUD 国際デザイン賞 2020 審査講評は[こちら](#)をご覧ください。

障害者の社会参加と自立を継続的に支援

サービスデザイン部門金賞: The Integrative Unit Model
Shekulo Tov Group (イスラエル)



Shekulo Tov Group スタッフによるワークショップの様子

15年間で6000人以上の障害者を支援

2005年にイスラエルで設立された Shekulo Tov Group は、主に精神障害を持つ人々が社会に参加し、自立して生活できるようサポートしている非営利団体です。イスラエル保健省、社会問題・社会福祉省、防衛省、およびイスラエル刑務所の協力を得ながら、社会的及び制度的な障壁を取り除き、障害者雇用を増やして失業を減らすことを目的として活動しています。

Shekulo Tov Group は、保健省と共同で精神障害者のための職業リハビリテーション^{※1}の革新的な手法「統合型ユニットモデル(以下 IUM)」を開発し、この15年間で6,000人以上の障害者に地域社会をベースにした職業トレーニングと援助付き雇用^{※2}を提供してきました。

※1 障害者が職業を通じた社会参加と自己実現、経済的自立の機会を作り出していく取り組み。

※2 障害者に労働市場での就業を実現・維持するための何らかのサポートを伴う雇用。



障害者のインクルージョンを促進

近年、障害者に効果的な職業リハビリテーションのアプローチの開発と検証が進んでいます。しかし、多くの障害者が働きたいもしくは働くことができるにも関わらず、障害者雇用の流動性は低く、持続的な仕事につながるものが少ないのが現状です。

そこで、Shekulo Tov Group が開発した IUM は、障害者が適切な雇用機会を得られるよう継続的かつ柔軟なサポートを提供することにより、障害者雇用の流動性を促進する新しい職業リハビリテーションサービスです。

IUM のユーザーが地域社会で職業トレーニングを行うことで自立を継続的に支援しながら、一般市民の意識を高め、偏見を減らし、労働市場と地域社会におけるユーザー参加とインクルージョンにつながっています。

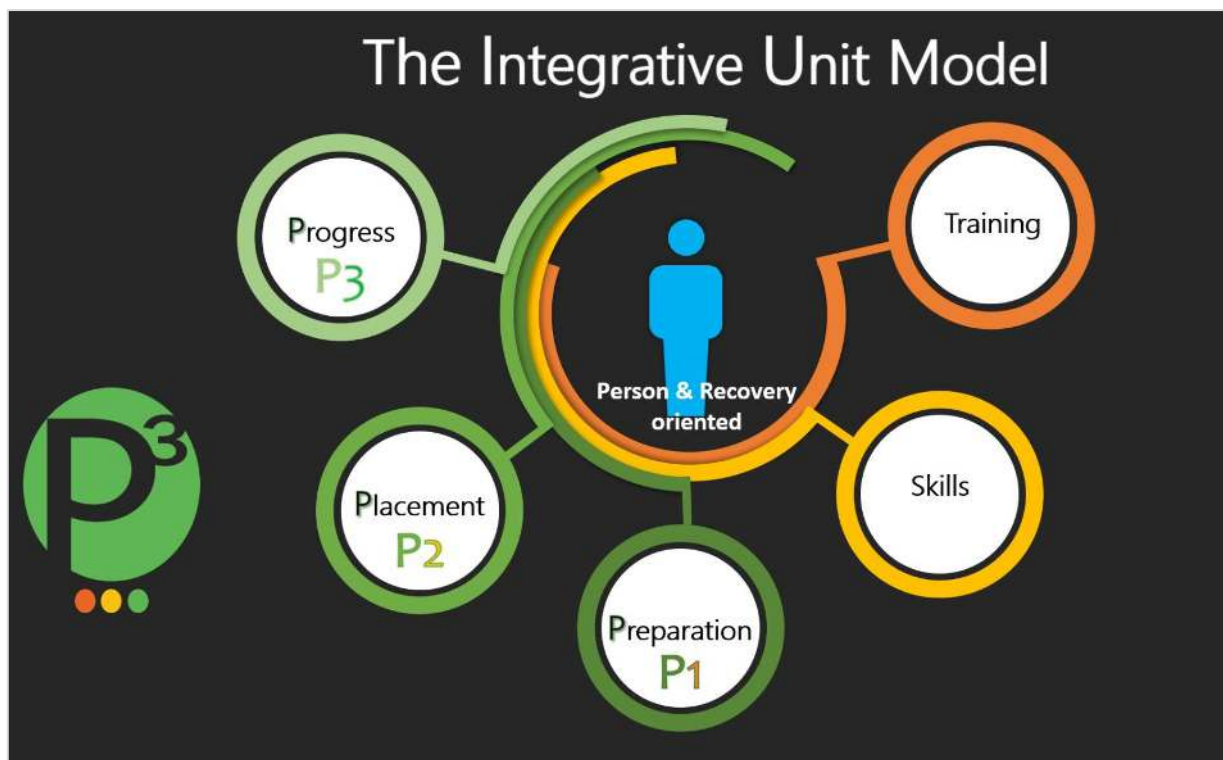
IUM の主な特徴は以下の 5 つです。

- 1.ゼロ排除:すべてのユーザーが就職可能。
- 2.個人的選択を尊重:ユーザーは自分でプログラムを選択可能。
- 3.幅広い可能性:トレーニングユニットに多くの選択肢を用意。
- 4.優れたスタッフチーム:多様な分野の専門家がスタッフとして支援。
- 5.永久メンバー:ユーザーは就職後も IUM の活動やトレーニングに参加可能。

現在、IUM に登録している 3,800 人のユーザーの約 30% 以上が就職し、そのうち約 6 割は 1 年以上仕事を続け、およそ 95% が最低賃金以上を稼いでおり、就職後も IUM の継続的なサポートを受けています。

このような Shekulo Tov Group の取り組みは、雇用、労働、職業訓練に関する革新的な実践として 2017 年に国連の「Zero Project Award」、2020 年にはスペイン「Designed for All」の「Good Practice」を受賞しています。

継続的なサポートシステムを提供



IUM が提供する 5 つの活動

IUM では、ユーザーが最初の職場で長期的に勤務できるよう、上図のような 5 つの活動(2 つの学習活動と 3 つの援助付き雇用活動)が提供され、自分で好きなように選択できます。ユー

ザーが辞職したり解雇されたりした場合には、再びこれらの活動に参加し再就職できるよう同じスタッフによる集中的なサポートを受けられます。

1. トレーニング学習:イスラエル全土に 120 か所ある IUM のトレーニングユニットで、一般の人々と交流しながら実践的トレーニングを受講。
2. スキル開発学習:個人やグループでの活動を行いながら、手段学習(仕事のための認知能力やコミュニケーション能力など、あらゆる職場で有効な一般的スキル)と目的学習(販売やマーケティング、Microsoft Office など、特定の職場で有効な専門的スキル)を学ぶ。
3. 援助付き雇用への準備(P1):スタッフと労働市場で適切な就職先を探しながら、ユーザーのやる気を促進し、必要なスキル向上を支援。
4. 援助付き雇用への就職(P2):スタッフがユーザーの就職活動を支援。
5. 援助付き雇用の進捗状況(P3):ユーザー就職後もスタッフは継続してキャリア開発と昇進を支援。

IUM では、これまでの援助付き雇用のアプローチ「トレーニング→雇用」または「雇用→トレーニング」ではなく、「トレーニング & 雇用」という就職と同時にその場でトレーニングも行うアプローチを実践することで、援助付き雇用の考え方を換え、保護雇用^{*}とのギャップも埋めています。

このように、ユーザーが就職後もいつでも必要な時に助言やトレーニングを受けられるよう、独自の継続的なサポートシステムを提供することで、ユーザーは失敗への恐れを軽減できるのです。

^{*}保護雇用:労働市場での就業が難しい障害者に保護的環境の下、職業リハビリテーションプログラムと福祉的就労活動を提供。

ソーシャルビジネスブランドで実践的トレーニング

Shekulo Tov Group はイスラエルに8つのソーシャルビジネスブランドを運営しており、IUM のトレーニングは8つのブランドが備えている120のトレーニングユニットで実施します。

ユーザーは就職に有効な多種多様なトレーニングを受講しながら、地域社会で一般市民と交流し、消費者には「Shekulo Tov Group」というユニークな付加価値を提供しています。

ユーザーは必要に応じてトレーニングユニットを変更でき、また就職後に失業した場合も、すぐにこのトレーニングユニットに戻ることができます。

地域社会や職業リハビリテーションに革命をもたらした Shekulo Tov Group の主なソーシャルビジネスブランドは以下のとおりです。

Rebooks: イスラエ最大の中古書店チェーン。イスラエル全土に18店舗、カフェや学校、ジムなどに500以上の販売拠点があり、Web サイトや SNS でも販売。ユーザーは本の収集や分類、オンラインシステム管理、カスタマーサービスなどソフトおよびハードの労働スキルを習得。また、書籍をリサイクルすることで環境問題への意識を高めるなど、地域社会で意義ある職業リハビリテーションも提供。



Dandasha: カジュアルで都会的な婦人服を扱う中古衣料品チェーン。6店舗でユーザーはスタイリングや販売スキル、カスタマーサービス、在庫管理、ショーウィンドウのデザインや縫製・修理など実践的なトレーニングを習得。



Good Coffee: 障害者に専門的なトレーニングを提供するコーヒーショップチェーン。6 店舗には職業リハビリテーションやレストラン分野の専門家スタッフとして配置し、ユーザーは対人スキルを高めながら、調理やバリスタ、衛生管理、在庫管理、カスタマーサービスなど実践的な経験を習得。



Integrative production plants: 職業リハビリテーションを提供する革新的な製造工場。ユーザーは実際の工場と同じ生産作業環境で、実践的な職業スキルを習得。工場ではチョコレートやキャンドル、石鹸、紙製品、お菓子などを製造しており、製品は高品質のギフトブランド「TNX」として、ショッピングセンターやイベントなどで販売。



COVID-19 パンデミックの影響

新型コロナウイルス感染症(COVID-19)危機は多くの組織と同様、Shekulo Tov Group の活動にも多大なる影響を及ぼしました。

イスラエルで最初のロックダウン(都市封鎖)が始まった際、すべてのIUMプログラムを閉鎖しなければならず、ユーザーはスタッフとの面談や一般市民との交流もできなくなるなど、多くの問題に直面しました。

障害者はこのようなパンデミックの影響に対して、社会で最も脆弱なグループの一つです。パンデミックやロックダウン、自己隔離など継続的に発生する事柄が、ひきこもりや入院、自殺未遂など、障害者の精神状態の悪化や社会的孤立につながる可能性もあります。

Shekulo Tov Group は新しい形の活動に迅速に適應することを余儀なくされました。活動方針やプログラムを維持しながら職業リハビリテーションを提供し続けられるよう、これまでのプログラムを「オフラインによる活動」と「オンラインによる活動」に移行し、さらにそれらを組み合わせた「ハイブリッドモデル」を作成しました。

これにより、ユーザーはロックダウン中でもニーズや希望に応じて異なる媒体で様々な活動に参加することで、職業リハビリテーションを継続できました。

在宅及びIUMユニットでのオフライン活動

在宅で書評のアップなど「Rebooks」ウェブサイトを運営する作業や、グループホームのユーザーには一緒に遊べるゲームや施設に飾る装飾品の製作など、在宅でも能力やスキルを向上できる様々なプログラムを提供しました。

また、IUM のトレーニングユニットでは、ユーザーをグループに分け、マスクや手袋、消毒剤など安全な作業環境を整備して面談を実施したり、新設した Shekulo Tov Group 事業の配送ラインブランド「Good-Delivery」のトレーニングを提供したりしました。

個人及びグループでのオンライン活動

ユーザーが家族や友人と同様にロックダウンを体験しながら、「共有現実」への参加を実感できるよう、IUM の職業リハビリテーションプログラムや精神面でのサポート、スタッフとの面談や人材育成の課題などを組み合わせた様々なオンラインサービスを新たに始めました。

例えば、専門家スタッフによる Zoom での講義を、公式サイトや Facebook でライブ配信しました。この配信がユーザーの日常生活に組み込まれることで、ユーザーは多くの人と現状を共有し、「自分は大きな集団と現実を共有している」と感じることができ、精神的なサポートとモチベーション向上にも役立ちました。

さらに、「IUM オンライントレーニングプログラム」を設立し、Zoom を介した 6 つのプログラムから成る 2 つのオンライン援助付き雇用コースを開始しました。これは実用的なスキル習得だけでなく、職場での職業的及び社会的インクルージョンにも焦点を当てています。

また、失業したユーザーを対象に小規模グループで毎週オンライン会議を実施し、変化への適応や将来の計画、在宅時間を活用してのスキル向上、キャリア目標の再考などをテーマに話し合っています。

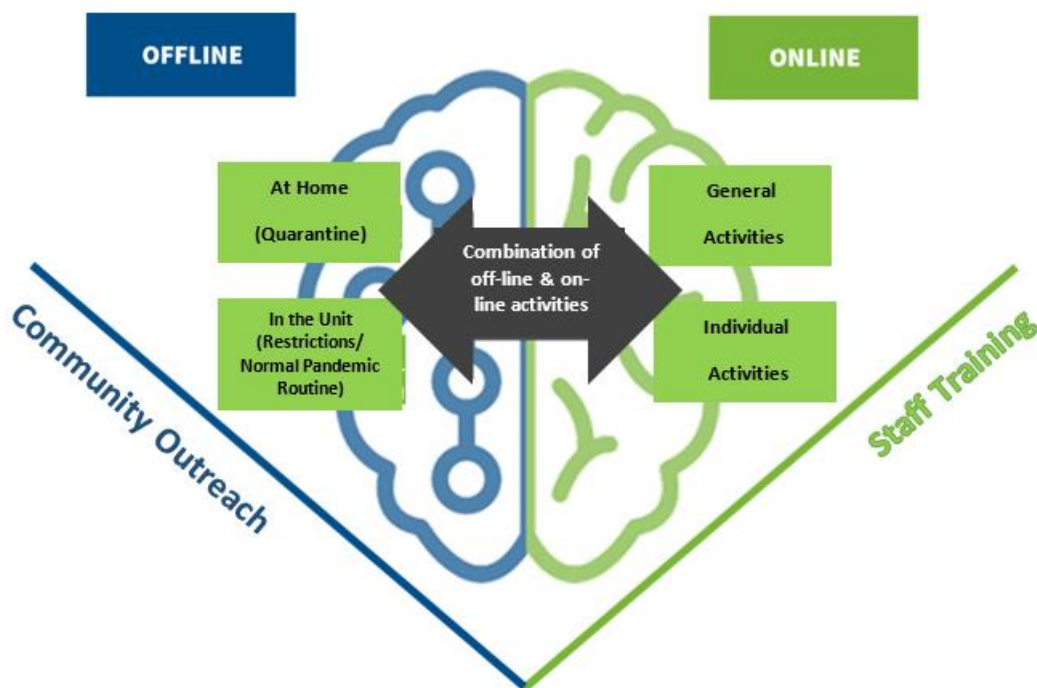
ユーザーの多くは ZOOM や WhatsApp の使用方法を知らないなど、デジタル知識への格差がありましたが、この期間に家族やスタッフのサポートで、ユーザーのデジタル能力は劇的に向上しました。

オフライン・オンライン活動を統合した「ハイブリッドモデル」

上述したオフラインとオンラインによる活動を組み合わせた「ハイブリッドモデル」による活動でも、ユーザーに様々なトレーニングを提供できています。

例えば、ユーザーがロックダウン中に自宅でも作業できるよう、生産ユニットではメモボードを組み立て作業に必要なすべての材料をまとめた特別キットを作成し、ユーザーに送付しました。ユーザーはオンラインガイダンスに沿って自宅でボードを組み立て、Shekulo Tov Group 配送ライン「Good-Delivery」を利用して生産ユニットに返送します。

このように、ユーザーがメモボード作成などのオフライン活動に参加しながら、ZOOM や WhatsApp などのオンラインプラットフォームを使用することで、オンラインとオフライン両ツールを使用した新しい職業リハビリテーションが実現したのです。



オフラインとオンラインによる IUM のハイブリッドモデル

危機を機会に変える

イスラエルには過去の様々なトラウマに対処してきた長い歴史があります。「正常」から「緊急」状態への移行は、残念ながら私たちのDNAの一部です。

COVID-19 危機の中でも、Shekulo Tov Group に課せられた「破壊的な革新」の概念を実践することができました。

私たちは根本的に職業リハビリテーションの方針を再検討し、新しい現実とうまく融合しなければなりませんでした。

現在も、Shekulo Tov Group はユーザーが職業リハビリテーションを自宅でも継続でき、スタッフの作業負荷も軽減できるよう、オンラインサポートサービスを提供しているほか、すべてのユーザーがデジタル能力を習得できるよう、デジタル能力トレーニングプログラムも実施しています。

このように、様々なサービスをオンライン化したことで、スタッフの作業負荷を軽減し、職業リハビリテーションの継続性にもつながっています。

Shekulo Tov Group の新しいオンラインツールが、これまで職業リハビリテーションに参加していなかった障害者もサポートでき、より多くの人々の就職につながることを願っています。

※「Shekulo Tov Group」活動の詳細は[こちら](#)をご覧ください。



店舗でトレーニング中のユーザーとスタッフ

毎日の生活を安心して豊かに暮らせるために 衣の UDPJ オンラインセミナー「サステナブルなフェーズフリーデザイン」開催

衣の UD プロジェクトは、オンラインセミナー「サステナブルなフェーズフリーデザイン」を 10 月 21 日(木)午後 3 時より開催します。

「フェーズフリーデザイン」とは、平常時や災害時などのフェーズに関わらず、どの様な状況でも私たちの命や生活を守るデザインを考え、安心して豊かに暮らせる社会をつくるものです。災害大国といわれる日本で、防災に備えながらデザイン価値を高め、毎日の生活を安心安全に暮らせる良い方法の答えが、「フェーズフリーデザイン」にあります。

今回のオンラインセミナーは、「私たちの命や生活を守り、安心して豊かに暮らせる商品、サービス、社会をつくるには? ~」をテーマに、一般社団法人フェーズフリー協会代表理事の佐藤唯行氏をお迎えしての講演やディスカッションを行います。

参加費は無料で、どなたでも参加できます。ご希望の方は Peatix の[こちら](#)のページからお申込みください。お申し込みは開始直前まで受け付けております。

なお、Peatix がご利用できない場合は、info@unifa.jp までお問い合わせください。



講演者の佐藤代表理事



在宅で好きな時に UD 資格習得 第 23 回 UD 検定・初級オンライン開催のご案内

IAUD は「第 23 回 UD 検定・初級」をオンラインで開催します。

検定は UD に関する基礎的な知識を学習する講習と力試し問題、検定試験(30分・50問)のセットです。実施期間中であれば、時間・場所を問わず講習から検定試験までを受けることができます。

問題はすべてオンラインで受講した講習内容から出題され、合否は検定試験終了後すぐに判定されます。

合格者には「UD 検定・初級 認定証」を発行します。名刺への記載も可能です。

申し込み受付は 10 月 14 日(木)から 11 月 11 日(木)までです。この機会に是非、ご参加ください。

※「第 23 回 UD 検定・初級」詳細・申し込みは[こちら](#)をご覧ください。

※「オンライン第 1 回 UD 検定・初級」開催報告を掲載した Newsletter は[こちら](#)をご覧ください。



「UD 検定・初級」オンライン講習画面

IAUD 2021 年 10 月の予定

月	火	水	木	金	土	日
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14 第 23 回 UD 検定・初級 申込受付開始	15	16	17
18	19	20	21 15:00～ 衣の UDPJ オンラインセミナー	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

次号は 11 月上旬発行予定

特集:衣の UDPJ オンラインセミナー「サステナブルなフェーズフリーデザイン」開催報告ほか

一般財団法人国際ユニヴァーサルデザイン協議会
事務局:〒225-0003 横浜市青葉区新石川 2-13-18-110
電話:045-901-8420 FAX:045-901-8417 e-mail:info@iaud.net